

Gestion de l'agressivité.

Comprendre les mécanismes et prévenir les situations et les comportements agressifs. Différencier les concepts d'agressivité ; de violence ; et d'incivilité. Gérer les situations difficiles et les phases aigüe des conflits et techniques d'apaisement.



Durée : 2 Jour (1+1)

De 1 à 2 mois entre chaque journée de formation.

Moyens pédagogiques :

Cours et support visuel
(vidéo projection)

Ateliers pratiques

Retour d'expérience écoute active

Echanges débat

Mise en situation lors de cas concrets

Jeux de rôles

Evaluation du stagiaire sur :

-Analyse et évaluation de la situation

-Adaptation de la réponse par rapport à la Situation rencontrée

-Techniques mises en œuvres

Public concerné :

Tout professionnel de santé -De l'accueil
Au soignant toute discipline confondu)

Tarif groupe de 10 à 12 personnes :

2180€

Pour le groupe

Compréhension, prévention des situations et comportements agressifs. Différencier les concepts d'agressivité, de violences, d'incivilité.

- 1) Analyser au mieux le contexte des situations vécues par la triangulaire patients, soignants, accompagnants,
- 2) Identifier les facteurs de déclenchements et les mécanismes de l'agressivité,
- 3) Identifier ses propres modes réactionnels, manifestations physique, psychique.
- 4) Savoir mettre en œuvre un comportement adapté permettant de désamorcer un conflit (repérage des causes et réponses appropriés)
- 5) Savoir réunir les conditions d'accueil permettant de désamorcer des situations difficiles, « compliquer »
- 6) Prévenir et gérer l'agressivité au téléphone

Gérer les situations difficiles et les phases aigüe des conflits et technique d'apaisement

- 1) Adapter les comportements sur les retours d'expérience et situation rencontrées
- 2) Gérer la phase aigüe d'un conflit
- 3) Reconnaître et comprendre les comportements de certains malades accueillis
- 4) Identifier les attitudes de prévention et/ou de diminution des troubles du comportement chez les patients atteints de démence
- 5) Conduite à tenir face aux patients en crise
- 6) Acquérir les techniques de gestion de son stress
- 7) Travailler sur les attitudes corporelles favorisant une meilleur adaptation aux situations agressives.

Votre contact sur www.formationconcept.com au : 04.67.75.09.41 ou 06.24.94.56.40
(permanence) par email : contact@formationconcept.com

