



Pour une identification des besoins, merci de Contacter le référent Pédagogique.



## Programme de la **Formation** **BIENTRAITANCE ET MALTRAITANCE**

### Formation Concept agréé

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.

Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) ou sur demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

1/Accueil, présentation des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif.

2/Définition des attentes stagiaires

3/Présentation Formation Concept (vidéo, site internet, catalogue) et du programme mentionnant les éléments suivants :

#### Objectifs :

Connaître les différentes formes de maltraitance

Identifier les facteurs de risque et les signes de maltraitance

Connaître la démarche de signalement de fait de maltraitance

Identifier les situations à risque de « maltraitance ordinaire »

Comprendre les fondamentaux de la bientraitance

Réfléchir en équipe autour des pratiques actuelles et proposer des axes d'amélioration

#### Public visé :

Tout professionnel

#### Pré-requis :

Aucun.

#### Moyens pédagogiques :

Supports pédagogiques, cours et support audio-visuel

Présentation diaporamas, ordinateur, vidéo projecteur

#### Qualification des formateurs :

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com) Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com)

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834

V11/2024



Formateur diplômé de psychologie

Pour une identification des besoins, merci de Contacter le référent Pédagogique.



V11/2024

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com) Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com)

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



### Informations complémentaires :

Le nombre de stagiaires par session est de 2 minimums et 12 maximums.

### Pièces à fournir :

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

- DEVIS SIGNE ET/OU CONVENTION SIGNEE
- EVENTUELLEMENT ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCO
- REGLEMENT de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge OPCO)

### Programme

Date	Programme
<p>J1</p> <p>09h00-12h30</p> <p>et de</p> <p>13h30-17h00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les différentes formes de maltraitance qui existent</li> <li>• Identifier les facteurs de risque de maltraitance chez l'aidant et l'aidé</li> <li>• Savoir repérer les signes de maltraitance</li> <li>• Connaître la démarche de signalement de faits de maltraitance</li> <li>• Identifier les situations à risque de « maltraitance ordinaire » pour mieux les prévenir</li> <li>• Visionnage de films pédagogiques pour repérer les situations dysfonctionnelles et proposer des améliorations</li> </ul>
<p>J2</p> <p>09h00-12h30</p> <p>et de</p> <p>13h30-17h00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les notions relatives à la bientraitance</li> <li>• Mettre en œuvre les fondamentaux de la charte de bientraitance</li> <li>• Travail en sous-groupe autour des pratiques actuelles afin de dégager des axes d'amélioration au niveau individuel et institutionnel</li> </ul>

**Durée :** 14h (Deux journées)

V11/2024

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com) Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com)

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



Pour une identification des besoins, merci de Contacter le référent Pédagogique.



### **Méthode :**

Alternance d'exposés théoriques, de retours d'expérience, d'exercices pratiques et d'analyse de films pédagogiques.

Pédagogie active et participative. Questionnements, échanges, débats, écoute active.

### **Moyens :**

Exposés et support audio-visuel avec vidéo projecteur, échanges, support pédagogique

### **Lieu :**

Sur site

### **Evaluation spécifique validation :**

Analyse et évaluation de situation lors de cas concrets

Adaptation de la réponse par rapport à la situation rencontrée

Techniques mises en œuvre

A l'issue de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

4/Evaluation des stagiaires (continue par mise en situation ou final par qcm ou évaluation spécifiques)

5/Rendu des résultats d'évaluation

6/Evaluation à chaud de la formation par les stagiaires et lien avec le point n° 2 : attente initiale

7/ Conclusion

8/Signature des documents administratifs

9/ Délivrance de l'attestation de compétence le jour même par le formateur à l'issue de la formation

10/ Délivrance au commanditaire sous 7 jours ouvrés de la Facture, RIB, Attestation de présence, Attestation de compétences, certificat de Réalisation, Feuille d'émargement,

10/ Bis Envois diplôme définitif SOUS 10 Jours

11/ Evaluation client a froid dans les Envoi automatique dans 180 jour(s)

### **Accessibilité Personnes Handicapées :**

V11/2024

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com) Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com)

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



Pour une identification des besoins, merci de Contacter le référent Pédagogique.



Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique



V11/2024

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com) Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com)

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834