



Programme de la Formation **LA COMMUNICATION THERAPEUTIQUE**

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.

Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site www.formationconcept.com ou sur demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

- 1/Accueil, présentation des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif.
- 2/Définition des attentes stagiaires
- 3/Présentation Formation Concept et du programme mentionnant les éléments suivants :

Objectifs :

- Comprendre les grandes règles de la communication
- Comprendre les grandes règles de la communication dans le soin
- S'approprier des outils adéquats pour bien communiquer dans le domaine du soin

Public visé :

Tout professionnel de santé

Pré-requis :

- Aucun

Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques,
- Films
- Alternance de séquences théoriques et pratiques certificatives.
- Travail sur des situations de soin

Qualification des formateurs :

Formateur certifié



Informations complémentaires :

Le nombre de stagiaires par session est de 4 minimum et 12 maximum.

Pièces à fournir :

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

- DEVIS SIGNE ET/OU CONVENTION SIGNEE
- EVENTUELLEMENT ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCO
- REGLEMENT de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge OPCO)

Programme

Date	Programme
J1 09h00-12h30	<ul style="list-style-type: none">INTRODUCTION○ DEFINITION DE LA COMMUNICATION / COMMUNICATION THERAPEUTIQUE :○ Effet placebo○ Effet nocébo○ PRINCIPES DE LA COMMUNICATION :○ Le contexte de l'acte de communication○ L'alliance thérapeutique○ La confiance○ La roue de la communication○ Les causes d'échec de la communication
13h30-17h00	<ul style="list-style-type: none">○ LES OUTILS DE LA COMMUNICATION THERAPEUTIQUE○ Les Attitudes de communication○ La posture du soignant○ La communication non verbale○ L'asepsie du langage○ Observer – accueillir – ratifier○ Activer les ressources du patient○ Le système VAGOK ○ Communication et anxiété ○ Conclusion ○ Bilan attentes stagiaires

Durée :

7 h (Une journée)

Formation Concept 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834

**Méthode :**

Alternance d'exposés théoriques et exercices pratiques et de retours d'expérience. Démonstration commentée justifiée, démonstration en temps réel.

Moyens :

Support avec vidéo projecteur. Film – Travail sur des situations de soin

Lieu :

Sur site

Evaluation spécifique validation :

- A l'issue de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

4/Evaluation des stagiaires (continue par mise en situation ou final par qcm ou évaluation spécifiques)

5/Rendu des résultats d'évaluation

6/Evaluation à chaud de la formation par les stagiaires et lien avec le point n° 3 : attente initiale

7/ Conclusion

8/Signature des documents administratifs

9/ Délivrance du diplôme sous 72 heures/jours

Accessibilité Personnes Handicapées :

Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique

Formation Concept 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834