



## Programme de la Formation VIOLENCE ET AGRESSIVITE

### Formation Concept agréé

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.

Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) ou sur demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

1/Accueil, présentation des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif.

2/Définition des attentes stagiaires

3/Présentation Formation Concept et du programme mentionnant les éléments suivants :

#### Objectifs :

- Mener une réflexion afin de comprendre les comportements agressifs
- Analyser les situations d'agressivité et les causes sous-jacentes
- Identifier les conséquences de l'agressivité
- Connaître les savoir-être et les savoir-faire pour prévenir et gérer des situations d'agressivité
- S'approprier les techniques de communication verbale et non verbale
- Ajuster ses attitudes de soins

#### Public visé :

Tout professionnel

#### Prérequis :

- Aucun.

#### Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques, cours, support audio-visuel • Présentation diaporamas, ordinateur, vidéo

projecteur **Qualification des formateurs :**

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com)

Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) Siret: 48102594800045 N°OF91340731834



Formateur diplômé de psychologie

### Informations complémentaires :

Le nombre de stagiaires par session est de 2 minimums et 12 maximums.

### Pièces à fournir :

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

- DEVIS SIGNE ET/OU CONVENTION SIGNEE
- EVENTUELLEMENT ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCO
- REGLEMENT de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge OPCO)

### Programme

Date	Programme
<p>J1</p> <p>09h00-12h30</p> <p>et de</p> <p>13h30-17h00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre et différencier les notions d'agressivité, d'opposition, d'agitation, de violence, d'agression et de comportements défensifs</li> <li>• Repérer les différentes formes d'agressivité</li> <li>• Identifier les causes sous-jacentes, les facteurs favorisant un comportement agressif, le processus de montée en violence</li> <li>• Appréhender le ressenti du professionnel face à l'agressivité</li> <li>• Percevoir ce qu'il se joue dans la relation aidant-aidé</li> <li>• Identifier les missions et les limites du professionnel</li> <li>• Adopter une approche pluridisciplinaire</li> </ul>
J2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopter les savoir-être et savoir-faire pour prévenir et gérer une situation d'agressivité</li> <li>• Adapter sa communication verbale et non verbale dans la relation (écoute active,</li> </ul>

V11.2024

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com)

Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) Siret: 48102594800045 N°OF91340731834



09h00-12h30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Questionnements, toucher relationnel, ...)</li></ul>
et de	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'approprier les différents outils relationnels : la Communication Non Violente,</li><li>• l'Humanitude, la méthode de la validation</li></ul>
13h30-17h00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuster ses attitudes de soin pour prévenir et gérer les situations d'agressivité</li></ul>

**Durée :**

14h (Deux journées)

**Méthode :**

Alternance d'exposés théoriques, de retours d'expérience, d'analyse de films pédagogiques, d'exercices pratiques.

Pédagogie active et participative. Questionnements, échanges, débats, écoute active.

**Moyens :**

Exposés et support audio-visuel avec vidéo projecteur, échanges, support pédagogique

**Lieu :**

Sur site

**Evaluation spécifique validation :**

- Analyse et évaluation de situation lors de cas concrets
- Adaptation de la réponse par rapport à la situation rencontrée
- Techniques mises en œuvre
- A l'issue de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

V11.2024

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com)

Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) Siret: 48102594800045 N°OF91340731834



- 4/Evaluation des stagiaires (continue par mise en situation ou final par qcm ou évaluation spécifiques)
- 5/Rendu des résultats d'évaluation
- 6/Evaluation à chaud de la formation par les stagiaires et lien avec le point n° 2 : attente initiale
- 7/ Conclusion
- 8/Signature des documents administratifs
- 9/ Délivrance de l'attestation sous 72 heures

**Accessibilité Personnes Handicapées :**

Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique



**FORMATION  
CONCEPT**

V11.2024

**Formation Concept** 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : [serviceformationconcept@gmail.com](mailto:serviceformationconcept@gmail.com)

Web: [www.formationconcept.com](http://www.formationconcept.com) Siret: 48102594800045 N°OF91340731834