



Programme de la Formation

Prévention des Risques Psychosociaux (RPS) en EHPAD

Approche intégrant la sophrologie et la Communication Non Violente (C.N.V.) 2 Jours

Formation Concept agréé

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.

Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site www.formationconcept.com ou sur demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

1/Accueil, présentation des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif. 2/Définition des attentes stagiaires
3/Présentation Formation Concept et du programme mentionnant les éléments suivants :

Objectifs :

- Permettre aux professionnels d'EHPAD de comprendre, prévenir et agir face aux risques Psychosociaux en mobilisant des leviers organisationnels, relationnels et individuels.

Public visé :

Professionnels des EHPAD (direction, encadrement, soignants, personnel administratif, technique, CSE)

Prérequis :

- Aucun.

Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques, cours et support audio-visuel
- Présentation diaporamas, ordinateur, vidéo projecteur

Qualification des formateurs :

Formateur diplômé

Formation Concept 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web : www.formationconcept.com Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



Pièces à fournir :

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

- DEVIS SIGNE ET/OU CONVENTION SIGNEE
- EVENTUELLEMENT ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCO
- REGLEMENT de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge OPCO)

Programme

Date	Programme
J1	Comprendre et prévenir les RPS
09h00	<u>Module 1 – Comprendre les risques psychosociaux en EHPAD</u>
12h30	- Définition des RPS : stress, épuisement professionnel, violences internes et externes
et	- Cadre réglementaire et obligations de l'employeur
13h30	- Impacts des RPS sur la santé des professionnels et la qualité de l'accompagnement des résidents
17h00	<u>Module 2 – Facteurs de RPS spécifiques au secteur médico-social</u>
	- Organisation du travail : charge, rythme, contraintes horaires
	- Charge émotionnelle liée à la relation d'aide
	- Relations professionnelles, managériales et institutionnelles
	- Relations avec les familles et situations complexes
	<u>Module 3 – Repérer les signaux d'alerte</u>
	- Signaux individuels : fatigue, irritabilité, repli, troubles du sommeil
	- Signaux collectifs : absentéisme, conflits, turn-over
	- Outils de repérage et rôle des acteurs de la prévention
	<u>Module 4 – Initiation à la sophrologie</u>
	- Principes fondamentaux de la sophrologie
	- Comprendre le stress et ses mécanismes
	- Exercices pratiques : respiration, relaxation, récupération rapide
	- Application des techniques dans le quotidien professionnel



<p>J2</p> <p>09h00-12h30</p> <p>et de</p> <p>13h30-17h00</p>	<p>Ressources individuelles et collectives</p> <p><u>Module 5 – Sophrologie et prévention durable des RPS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion de la charge émotionnelle - Prévention de l'épuisement professionnel - Renforcement des ressources personnelles - Techniques d'ancrage, de recentrage et de prise de recul <p><u>Module 6 – Découvrir la Communication Non Violente (C.N.V.)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Origines et principes de la C.N.V. - Les 4 étapes : observation, sentiments, besoins, demande - Identifier ses émotions et besoins dans le cadre professionnel <p><u>Module 7 – Prévenir et gérer les tensions grâce à la C.N.V.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication en situation de tension ou de conflit - Relations entre collègues, encadrement et familles - Écoute empathique, assertivité et désamorçage des conflits <p><u>Module 8 – Construire une démarche collective de prévention des RPS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Articulation prévention organisationnelle et individuelle - Bonnes pratiques managériales favorisant la QVT - Élaboration d'un plan d'actions RPS adapté à l'établissement
--	--

Durée :

2 Jours

Méthode :

Alternance d'exposés théoriques et exercices pratiques et de retours d'expérience.

Atelier pratiques

Retour d'expérience et écoute active

Echange débat

Mises en situation lors de cas concret.

Moyens :

Cours et support visuels (vidéo projection)

Ateliers pratiques, retour d'expérience et écoute active

Echange et débat, mise en situation lors de cas concrets (Jeux de rôles)

Lieu :

Sur site

Formation Concept 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



Pour une identification des besoins, merci de Contacter le référent Pédagogique.



Evaluation spécifique validation :

- Analyse et évaluation de situation lors de cas concrets
- Adaptation de la réponse par rapport à la situation rencontrée
- Techniques mises en œuvre
- A l'issue de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FIN DE FORMATION
- Evaluation des stagiaires (continue par mise en situation ou final par qcm ou évaluation spécifiques) • Rendu des résultats d'évaluation
- Evaluation à chaud de la formation par les stagiaires et lien avec le point n° 3 : attente initiale
- Conclusion
- Signature des documents administratifs
- Délivrance de l'attestation sous 72 heures

Accessibilité Personnes Handicapées :

Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique



Formation Concept 31 Rue Claude François 34080 MONTPELLIER

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834