



Programme de la **Formation** LE PROFESSIONNEL FACE AU REFUS DE SOIN

Formation Concept agréé

Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence de Paris CESU 75

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.

Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site www.formationconcept.com ou sur demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

Objectifs : **L'objectif** de cette orientation vise à

- Remettre la personne au centre du soin et pré-requis pour limiter les situations de refus
- Analyser les situations de refus de soin au regard des enjeux éthiques et du cadre législatif : missions et limites du professionnel de santé
- Intégrer les bases de la communication motivationnelle adaptée selon les situations

Public visé : Tout personnel d'établissement ou secteur du domicile

Pré-requis :

Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques,
- Présentation diaporamas, ordinateur, vidéo projecteur
- Alternance de séquences théoriques et pratiques certificatives.

Qualification des formateurs :

Formateur certifié

Formation Concept 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



Informations complémentaires :

Le nombre de stagiaires par session est de 4 minimum et 12 maximum.

Pièces à fournir :

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

- DEVIS SIGNÉ ET/OU CONVENTION SIGNÉE
- EVENTUELLEMENT ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCO
- REGLEMENT de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge OPCO)

Programme

Date	Déroulés des journées	Méthodologie
J1 09h00-12h30	1/Accueil, présentation et attentes des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif. 2/ Présentation Formation Concept 3/ Présentation du programme formation et objectifs 4/ Test préformation 5/ Contexte législatif	Interrogative Active pré test/audit écrit Affirmative : diaporama Active : Recherches de groupe
13h30-17h00	Analyse et raisonnement de démarche clinique	Exercices/ réflexion de groupe Co constructivisme
J2 09h00-12h30	Les bases de la communication /entretien motivationnel à travers cas concrets/	Analyses de situations Mises en situation Autoévaluations et analyses de groupe
13h30-17h00	Suite Evaluation de la formation, tour de table	Analyses de situations Mises en situation Autoévaluations et analyses de groupe Test post formation écrit

Durée : 14H (Deux journées)

Méthode :

Alternance d'exposés théoriques et exercices pratiques et de retours d'expérience. Vidéos.

Moyens : Exposés, avec vidéo projecteur. Support pédagogique.

Lieu : Sur site

Formation Concept 31 Rue Claude François 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800045 N°OF : 91340731834



Evaluation spécifique validation :

- A l'issue de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

- Evaluation des stagiaires (continue par mise en situation ou final par qcm ou évaluation spécifiques)
- Rendu des résultats d'évaluation
- Evaluation à chaud de la formation par les stagiaires et lien avec le point n° 2 : attente initiale
- Conclusion
- Signature des documents administratifs
- Délivrance du diplôme sous xxxxxxxx heures/jours

Accessibilité Personnes Handicapées :

Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique